

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА КРАТКОСРОЧНУЮ АРЕНДУ АВТОМОБИЛЯ (КАРШЕРИНГ)

Указанный договор публичной оферты адресован Исполнителем любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего соглашения и желающему стать Пользователем сервиса GO2GO.

1. Условия

Каршеринг – это услуга краткосрочной аренды автомобиля, которая включает в себя автомобиль, налоги, шины по сезону, стоимость мойки автомобиля и стоимость автотоплива по определенным тарифам.

Исполнитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который составляет договор и получает платежи за аренду автомобиля.

Сотрудник, уполномоченное лицо Исполнителя – лицо, работающее на Исполнителя (коллега), либо лицо, уполномоченное Исполнителем представлять интересы, выполнять определенные функции и задачи. К таким лицам могут относиться сотрудники (служащие), представители по доверенности, иные лица, имеющие договорные правоотношения с Исполнителем с соответствующими полномочиями.

Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугой каршеринга, ранее зарегистрированное и вошедшее в сервис, через Мобильное приложение. Термин «Пользователь» полностью впитывает в себя термин «Пользователь – юридическое лицо».

Регистрация в сервисе – это совокупность действий лица, направленных на предоставление своих персональных данных с целью предоставления услуге каршеринга GO2GO пользоваться автомобилями, в том числе: добавление фотографий или скан-копий документов, отправка своего номера телефона через мессенджер или смс-подтверждение.

Авторизация в сервисе – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на вход в аккаунт, осуществляемых путем получения одноразового пароля посредством sms, уникальной ссылки в мессенджере.

Использование сервиса каршеринга – совокупность действий Пользователя, направленных на совершение поездки каршерингом, может включать: бронирование автомобиля, открытие, осмотр, запуск двигателя, управление автомобилем каршерингового сервиса GO2GO, внесение платежей за услуги.

Пользователь - юридическое лицо - юридическое лицо, заключившее дополнительное соглашение в письменной форме к настоящему соглашению, однако условия настоящего соглашения действительны для него. Сотрудники, клиенты, Пользователь - юридическое лицо являются Пользователями и имеют доверенность на использование сервиса от имени Пользователя - юридического лица.

Предыдущий пользователь – Пользователь, который покинул автомобиль, нажал кнопку «закончить» аренду/поездку.

Следующий Пользователь – Пользователь, который получает автомобиль, начинает или хочет начать поездку, после другого лица (предыдущего Пользователя), который использовал автомобиль.

Правила дорожного движения являются действующими правилами дорожного движения Украины, утвержденными Постановлением Кабинета Министров Украины и обязательными для Пользователей.

ДТП – это дорожно-транспортное происшествие, обстоятельства которого определяются Правилами дорожного движения Украины и при котором причиняется ущерб автомобилю и/или имуществу и/или жизни и здоровью людей.

Повреждение Автомобиля – обстоятельства, при которых ущерб причинен Автомобилю, третьим лицам, другим транспортным средствам, вещам, повреждениям (повреждениям) и/или при которых Автомобиль поврежден каким-либо образом, но которые не подпадают под определение ДТП. Ущерб может быть причинен Автомобилю как в мобильном, так и в стационарном состоянии, включая, но не ограничиваясь, ущерб вследствие удара, противоправных действий третьих лиц, неуказанные предметы, транспортные средства и т.д., или если причиненный ущерб обнаружен на автомобиле позже и невозможно установить, как и при каких обстоятельствах он был причинен.

Размер ограничения ответственности – сумма, ограничивающая ответственность Пользователя (определяемая в соответствии с условиями раздела 20 настоящего Соглашения) в случае повреждения Автомобиля, при условии уведомления об обстоятельствах аварии и/или Повреждения Автомобиля в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением, и надлежащей фиксации данного случая компетентными органами, в соответствии с требованиями и условиями действующего законодательства, настоящего Соглашения, в том числе пункта 17.2 настоящего Соглашения, а также при отсутствии обстоятельств, указанных в пункте 20.4 настоящего Соглашения.

Снижение ответственности – дополнительная услуга, которую может заказать Пользователь в мобильном приложении при бронировании автомобиля. Позволяет уменьшить ответственность на сумму, указанную в пункте 20.2.1.3 настоящего Соглашения, в случае повреждения автомобиля, при условии соблюдения Пользователем условий раздела 17 настоящего Соглашения, в том числе пункта 17.2 настоящего Соглашения, и отсутствия обстоятельств, указанных в пунктах. 20.4 настоящего Соглашения.

Бронирование – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на заказ автомобиля с целью его дальнейшего использования Пользователем при аренде, действий Исполнителя, которые заключаются в лишении других лиц, глаза Пользователя, возможности заказа (бронирования) данного автомобиля.

Режим «Техосмотр» – совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на проверку состояния экстерьера и интерьера автомобиля на наличие и/или отсутствие повреждений, эксплуатационных характеристик, наличия и соответствия свидетельству о регистрации транспортного средства, топливной карте, ПОЛИСУ ОСАГО, другим вещам в автомобиле, с целью подписания электронного акта приема-передачи в приложении, путем оценки состояния автомобиля и указания наличие/отсутствие недостатков с добавлением фотографий и/или без них. Действия Исполнителя заключаются в допуске Пользователя к автомобилю (отключении автомобиля).

Режим «прогрев» – это совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на прогрев автомобиля, а именно: запуск двигателя, достижение определенного, допустимого температурного уровня уровня охлаждения двигателя автомобиля, нагрев стекол и зеркал. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности запуска двигателя с помощью встроенного ключа.

Режим «использования» – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на совершение поездки, остановки и иных действий, допустимых при нормальной эксплуатации автомобиля. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности свободно пользоваться автомобилем, в соответствии с руководством по эксплуатации, правилами дорожного движения.

Режим «Режим ожидания», «парковка» - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на выключение двигателя, оставление автомобиля и закрытие автомобиля с целью дальнейшего использования автомобиля тем же Пользователем повторно. Действия Исполнителя

закljučаются в предоставлении Исполнителю возможности запереть автомобиль, удерживать автомобиль позади Исполнителя на период, пока автомобиль находится в этом режиме и лишать других лиц возможности заказать (забронировать) это автомобиль в период нахождения автомобиля в режиме «режим ожидания», «парковка».

Режим «Завершение» - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на завершение аренды, заключается в следовании рекомендации, указанной в заявке, оставлении автомобиля в приемлемом месте (зоне завершения) в соответствии с правилами дорожного движения, выключении двигателя и всех осветительных приборов, закрытии окон, перемещении рычага коробки передач в положение «Р» (для автоматических коробок передач) или на передачу (в механических коробках). Действия Исполнителя, заключаются в предоставлении Пользователю возможности запереть автомобиль и оставить автомобиль, завершить поездку и произвести договор с Исполнителем о поездке.

Аккаунт (аккаунт) – совокупность данных о Пользователе, содержащихся в электронной системе и на сервере, позволяющих Пользователю пользоваться сервисом и мобильным телефоном. К таким данным относятся платежные реквизиты, неполные данные платежной карты (маски карты), данные паспорта и водительского удостоверения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и т. д. Пользователь имеет право доступа к данным через мобильное приложение и сайт Исполнителя.

Имущество и документы, находящиеся в автомобиле – вещи, которые имеют отношение к автомобилю, в том числе являющиеся его стандартным или дополнительным оборудованием, документы и т. д. К указанному имуществу относятся, в частности: регистрационные документы на автомобиль (свидетельство о регистрации), полис ОСАГО, провода для зарядки мобильных устройств, держатели для мобильных телефонов, щетки для уборки снега, номерные знаки, запасное колесо, гаечный ключ и ключ для воздушных шаров, крышки сидений и рулей, ключи от автомобиля и т. Д.

Сайт – совокупность данных об услуге Исполнителя, содержащаяся на сервере и представленная в сети Интернет по следующему адресу электронной почты: [www. go2go.rent](http://www.go2go.rent)

Приложение, Мобильное приложение, Приложение GO2GO.rent – это приложение, которое устанавливается на смартфон любого человека и позволяет зарегистрировать человека в качестве Пользователя и воспользоваться услугой каршеринга.

Платежная карта, банковская карта, карта – банковская карта, использующая одну из платежных систем и подключенная (привязанная) Пользователем к своему счету, и по согласованию с Пользователем, принадлежит Пользователю.

Автомобиль – легковой автомобиль, который сдается в аренду Пользователю на условиях настоящего соглашения.

Регистрация пользователя в Мобильном приложении – это совокупность действий лица, указанного в Мобильном приложении GO2GO, по вводу своих данных, включая паспортные данные, данные водительских прав, номера телефонов и адреса электронной почты.

«Одобрение» Пользователя – процедура, осуществляемая Исполнителем и включает в себя анализ данных, документов, представленных Пользователем, а также получение информации от третьих лиц относительно Пользователя и решения Исполнителя предоставлять или не предоставлять Пользователю возможность использования сервиса каршеринга GO2GO, использования автомобиля, использования сайта и мобильного приложения GO2GO на условиях настоящего Соглашения и фактического получения лицом прав и обязанностей Пользователя, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Устройство – телефон, смартфон, планшет, другое электронное устройство, на котором может быть установлено и функционировать мобильное приложение GO2GO.

Сервис GO2GO – это объем услуг, предоставляемых Исполнителем Пользователю, включая информационные электронные сервисы и права на использование сайта, мобильного приложения GO2GO, прокат автомобилей, каршеринг.

Служба поддержки – сотрудники Исполнителя, третьи лица, сотрудничающие с Исполнителем по договорам, которые предоставляют консультации и решают вопросы, касающиеся использования сервиса, случаев повреждения автомобиля, помощи Пользователю по телефону, электронной почте, мессенджерам, иным средствам связи, указанным на сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO.

Мессенджеры – это программы, которые устанавливаются на устройство человека и позволяют осуществлять голосовую и текстовую связь, в том числе по публичным каналам Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: viber, telegram.

Подписание договора, согласие с условиями предоставления услуг – совокупность действий, совершаемых лицом, желающим стать Пользователем, направленных на регистрацию, авторизацию в сервисе, добавление документов, платежных карточек, совершение поездки или действий, направленных на совершение поездки (бронирование, электронное оформление акта приема-передачи автомобиля). Совершением какого-либо действия является факт подписания и согласия с условиями настоящего Соглашения.

Подписание изменений в договор, новую редакцию соглашения представляет собой совокупность действий Пользователя, которая заключается в использовании сервиса, включая завершение регистрации, авторизацию, добавление (привязку) платежных карт, совершение поездки или действия, направленные на совершение поездки (бронирование, электронное оформление акта приема-передачи автомобиля). Совершение любого действия является фактом подписания и согласования с новыми условиями и изменениями Соглашения.

2. Предмет договору

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования сайта, мобильного приложения и сервиса каршеринга GO2GO. Использование мобильного приложения и сайта возможно только в объемах, доступных для определенного уровня допуска лица (без регистрации или без входа в аккаунт, регистрации, после регистрации).

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет, а Пользователь получает право пользоваться услугами проката автомобилей, в том числе поминутно.

3. Общие положения

3.1 Присоединяясь (подписывая) настоящее Соглашение, Пользователь безоговорочно подтверждает, что он: 3.1.1 владеет украинским и /или английским языками на уровне, достаточном для прочтения и понимания содержания и смысла настоящего Соглашения, сайта, мобильного приложения;

3.1.2 осознал смысл и смысл настоящего Соглашения, полностью согласен с его содержанием, сроками и условиями и принимает его без каких-либо оговорок, условий, изъятий и обязуется соблюдать требования, установленные настоящим Соглашением.

3.1.3 Я согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отслеживать и записывать точные координаты Автомобиля, а также нарушением обязательств по Договору со стороны водителя и/или пассажиров Автомобиля.

3.2. Настоящее Соглашение регулируется положениями Конституции Украины, Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины, Законов Украины «Об электронной коммерции», «О международном праве», «О защите прав потребителей», «О рекламе», «Об электронных документах и электронном документообороте», «Об электронной цифровой подписи», «О защите персональных данных», «О платежных системах и переводе денежных средств в Украине», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах».

3.3. Стороны договорились, что данная сделка является электронной, в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

3.4. Установка Мобильного приложения, предоставление данных, необходимых для регистрации в качестве Пользователя на сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO, считается безусловным согласием лица с условиями настоящего Соглашения в полном объеме и заблаговременно пользоваться услугами каршеринга, проката автомобилей, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. Регистрация и авторизация лица Пользователем

4.1. Лицо может пользоваться сайтом, мобильным приложением GO2GO, но не может пользоваться туристическим сервисом, пока оно не будет зарегистрировано Пользователем в сервисе и «одобрено» сервисом GO2GO учетной записи такого лица.

4.2. Использование Сервиса проката автомобилей через Мобильное приложение GO2GO возможно только при условии Регистрации и Авторизации Пользователя в Мобильном приложении, осуществляемых в последовательности, установленной настоящим Соглашением, Сайтом и Мобильным приложением GO2GO.

4.3. То зарегистрироваться в Мобильном приложении GO2GO физическое лицо:

4.3.1. самостоятельно скачивать (скачивать) Приложение GO2GO на Устройство с помощью магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) или Google Play (play.google.com).

4.3.2. Авторизоваться в Мобильном приложении, в том числе в начале регистрации, путем:

4.3.2.1. Получение одноразового SMS-пароля на номер телефона, указанный при входе

4.3.2.2. Получение уникальной ссылки через мессенджеры: viber, telegram, установленные на телефоне, и когда такой человек нажал кнопку «поделиться номером» в мессенджере, а затем вернулся в Приложение по уникальной ссылке, отправленной в мессенджер

4.3.3. В продолжение регистрации, следующее лицо:

4.3.3.1. Заполняет данные: фамилию, имя, отчество, e-mail, промокод (при наличии),

4.3.3.2. Добавляет фотографию или скан-копию :

4.3.3.2.1. собственный паспорт: первая страница с фотографией владельца и страница из паспорта с отметкой о последнем месте регистрации (регистрации). Если паспорт в виде пластиковой карты – первая очередь и дополнительная выписка о месте регистрации;

4.3.3.2.2. собственное водительское удостоверение (с обеих сторон);

4.3.3.2.3. личная фотография вместе с паспортом или водительским удостоверением, открытая на развороте с фотографией (селфи).

4.3.3.3 настоящего Соглашения или сканированные или фотокопии документов, указанных в пункте.

4.3.3.2.1.-4.3.3.2.2. настоящего Соглашения, а также добавляет собственную фотографию лица (селфи).

4.4. Лицо не может (не имеет возможности) завершить или начать Регистрацию без принятия условий настоящего Соглашения в целом, поставив галочку «Я согласен с договором-офертой и условиями предоставления услуг» в Мобильном приложении GO2GO. Установка галочки «Я согласен с договором-офертой и условиями предоставления услуг» и нажатие кнопки «Продолжить» в Мобильном приложении является фактическим подписанием настоящего Соглашения лицом.

4.5. Если лицо уже зарегистрировано в сервисе, то вход в Мобильное приложение с авторизацией в личной записи производится в соответствии с пунктом 4.3.2. настоящего Соглашения.

4.6. Функции сервиса GO2GO, сайта и мобильного приложения не будут предоставляться в полном объеме до момента: полной регистрации (добавления всех необходимых данных и документов, указанных в пункте 4.3 настоящего Соглашения), добавления платежной карты, «одобрения» учетной записи. С момента «одобрения» учетной записи лицо становится Пользователем, получив полный доступ к функции сервиса GO2GO, в соответствии с условиями сервиса.

4.7. После предоставления лицом данных, необходимых для регистрации которых указано в настоящем Договоре, Исполнитель проверяет лицо и предоставленные им данные и документы в течение 48 часов, и в течение того же срока (срока) на основании предоставленной лицом информации, полученной Исполнителем от третьих лиц, принимает решение о возможности допуска лица («одобрение») и использования услуги каршеринга (проката автомобилей) в качестве Пользователя или отказа. Исполнитель информирует лицо о принятом решении любым удобным для Исполнителя способом. При необходимости получения дополнительной проверки данных срок может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем лицо уведомляется Исполнителем.

4.8. Если при регистрации лицо предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная лицом информация является недостоверной, Исполнитель вправе заблокировать или ограничить доступ и использование Сервисов GO2GO, Сайта и Приложения GO2GO такому лицу. Кроме того, Исполнитель вправе отказать такому лицу в дальнейшей или новой регистрации без объяснения причин на любом этапе.

4.9. С момента завершения верификации учетных данных и отправки Исполнителем информации о решении о возможности использования услугой лицом («утверждение учетной записи») каршеринга (проката автомобилей), регистрация считается завершенной (успешной).

4.10. По окончании регистрации лица, Авторизация лица на Сайте или в Мобильном приложении GO2GO и использование Сервиса GO2GO в полном объеме осуществляется способами, указанными в пункте 4.3.2. настоящего Соглашения.

4.11. По окончании регистрации все звонки, запросы через мессенджер, в Службу поддержки совершаются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, или иного номера телефона, при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки, и электронной почты – с почты, указанной Пользователем при его регистрации.

4.12. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при регистрации, обратившись в Службу поддержки по адресу info@GO2GO.rent, используя электронную почту, указанную при регистрации (в этом случае Пользователь информирует оператора Службы поддержки о контрольной информации, предусмотренной настоящим Соглашением).

4.13. В случае успешного завершения процесса Регистрации на Сайте или в Приложении GO2GO, лицо должно привязать (ввести данные) к Сервису GO2GO свои банковские карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом GO2GO. Средства будут списаны с этих банковских карт на счет платежей, предусмотренных настоящим Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и в Приложении GO2GO. Все платежные карты должны иметь возможность совершать интернет-платежи. Возможность осуществления интернет-платежей предоставляется Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Средства на счете платежей, предусмотренных настоящим Соглашением, могут быть списаны Исполнителем в случае недостаточности средств на карте или невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису GO2GO. Списание средств может быть произведено с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису GO2GO. Пользователь имеет право связывать только те банковские карты, владельцем которых он является, если это условие не выполнено, Пользователь обязан возместить все списания фактическому держателю карты за свой счет.

4.14. При привязке Пользователем каждой банковской карты на банковской карте Пользователя проверяется положительный баланс, за который списывается денежная сумма в размере 1 (одного) 00 копеек с последующим их возвратом на саму банковскую карту в течение 24 часов с момента списания.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. хранить конфиденциальный одноразовый пароль, а также иные данные, с помощью которых от имени Пользователя можно получить доступ к Сервисам, Сайту или Приложению GO2GO. В случае утери номера телефона, разглашения пароля и/или при наличии оснований полагать, что эти данные (а также иные данные) были изъяты третьим лицом, Пользователь обязан, используя контактные данные, указанные им при регистрации, подать Исполнителю запрос (отправив на адрес электронной почты Пользователя info@GO2GO.rent, или обратившись в Службу поддержки по телефону, через мессенджер) заблокировать доступ к аккаунту. Рассматривается запрос на блокировку доступа к личному кабинету. Исполнителем в кратчайшие сроки, но не дольше, чем в течение 1 (одного) рабочего времени с момента направления Пользователем соответствующего запроса. Все риски, возникающие в связи с неисполнением Пользователем данного обязательства, в полном объеме несет Пользователь, а также риски неблагоприятных последствий, вызванных изъятием третьим лицом одноразового пароля и иных данных, с помощью которых доступ к Сервисам, Сайту или Приложению GO2GO может быть получен от имени Пользователя третьим лицом.

5.1.2. нести ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение требований и условий, изложенных в настоящем Соглашении, а также понимает все последствия своих действий по регистрации, использованию Сервисов Сайта и Мобильного приложения GO2GO;

5.1.3. предоставлять Исполнителю полные, достоверные и достоверные данные (в том числе персональные данные) при регистрации на сайте или в Мобильном приложении GO2GO;

5.1.4. выполнять все требования, предъявляемые к Пользователю настоящим Соглашением, в частности, иметь право управлять транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, не иметь противопоказаний к вождению, предусмотренных действующим законодательством, быть не моложе 20 (двадцати одного) года, а стаж вождения - не менее 2 (двух) лет, соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Украины к лицу, кто имеет право управлять транспортными средствами. Данные требования к Пользователю не являются исчерпывающими;

5.1.5. возместить сумму убытков (убытков), причиненных Исполнителю, возникших в результате нарушения Пользователем каких-либо гарантий или обязательств по настоящему Соглашению. Размер ущерба (ущерба) определяется самим Исполнителем в одностороннем порядке или путем оценки СТО, эксперта и/или оценщика или страховой компании. Пользователь безоговорочно соглашается возместить Исполнителю убытки (убытки), определенные в соответствии с условиями настоящего пункта настоящего Соглашения, в течение 7 (семи) с даты направления Соответствующего запроса Исполнителем Пользователю, в том числе, но не ограничиваясь, путем направления запроса на электронную почту Пользователя. Исполнитель по своему усмотрению выбирает способ оценки суммы причиненного ущерба (ущерба), с чем Пользователь безоговорочно соглашается;

5.1.6. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения перед установкой галочки «Я согласен с договором оферты и условиями предоставления услуг» в Приложении GO2GO. Пользователь, который не прочитал и/или не полностью прочитал условия настоящего Соглашения, принимает на себя все риски, связанные с этим;

5.1.7. регистрироваться только лично и не регистрироваться от имени другого лица, в интересах третьего лица или передавать регистрационные данные третьим лицам;

- 5.1.8. использовать, связывать (добавлять) к Мобильному приложению GO2GO и Сервису банковские карты, принадлежащие исключительно Пользователю лично;
- 5.1.9. самостоятельно обеспечивать надлежащую скорость интернет-соединения Устройств для использования Сайта и Мобильного приложения;
- 5.1.10. Перед использованием Сервисов Сайта GO2GO и Мобильного Приложения убедитесь, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения (получения) прав доступа к сети Интернет, приобретения и установки соответствующих Устройств и программных продуктов для этого решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие настоящего Соглашения;
- 5.1.11. самостоятельно отслеживать (отслеживать) изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO;
- 5.1.12. не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту GO2GO и Мобильному приложению, интересам и имуществу Исполнителя;
- 5.1.13. совершать предусмотренные настоящим Договором действия, направленные на использование автомобиля и заключение настоящего Договора, присоединяясь к его условиям;
- 5.1.14. урегулировать претензии и претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить Исполнителю убытки (убытки) в полном объеме, вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения и/или нарушением правил дорожного движения и/или действующего законодательства Украины;
- 5.1.15. уведомить Исполнителя в кратчайшие сроки, но не позднее следующего дня, об изменении номера мобильного телефона, электронной почты и других данных (паспортные данные, водительское удостоверение, место регистрации и т.д.), указанных Пользователем при регистрации. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 5.1.16. предоставлять Исполнителю способами, указанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, при присоединении лица к настоящему Договору (заключении Договора), фотографию своего водительского удостоверения (с обеих сторон), свой паспорт (первая страница и страница регистрации и/или все страницы с данными), иные документы и информацию, запрашиваемые Исполнителем;
- 5.1.17. подписывать (в электронном виде) при каждой аренде автомобиля Акт приема автомобильной передачи с использованием функционала Приложения GO2GO для получения автомобиля и начала аренды;
- 5.1.18. использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Исполнителя, в том числе Службы поддержки, принимать все возможные меры для предотвращения повреждения Автомобиля и осуществления нормального износа Автомобиля;
- 5.1.19. управлять Автомобилем самостоятельно (только лично). Передача контроля над Автомобилем третьим лицам под Вашим счетом (аккаунтом) запрещена;
- 5.1.20. обеспечить сохранность Автомобиля, Имущества в Автомобиле и Документов в Автомобиле с момента получения Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.1.20. соблюдать правила дорожного движения и другие требования действующего законодательства Украины при использовании Автомобиля;
- 5.1.21. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществлять любые платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в размере, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.22. по окончании использования Автомобиля вернуть его Исполнителю в надлежащем техническом состоянии не хуже, чем когда Автомобиль принят Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

5.1.24. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в том числе паспорт, водительские права и т.д.), которые могут потребоваться (запрашиваться до предъявления) Пользователю в соответствии с действующим законодательством Украины при использовании автомобиля и Сервиса GO2GO;

5.1.25. По окончании использования оставить Автомобиль в соответствии с настоящим Соглашением, со всем Имуществом и всеми Документами, которые находились в Автомобиле, когда Пользователь арендовал Автомобиль, или должны были находиться в Автомобиле в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или действующим законодательством Украины, если Пользователь не уведомил Исполнителя об их отсутствии и/или повреждении при принятии Автомобиля в аренду. Если Автомобиль не имеет доступа к системе GPS и/или Сети Интернет, и/или к мобильным сетям в предполагаемом месте выезда из Автомобиля, Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в месте, где есть доступ к системе GPS и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи.

5.1.26. пополнять уровень топлива в Автомобиле в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором. Для предотвращения завершения каршеринга (аренды), если в Автомобиле включен индикатор минимального оставшегося уровня топлива в баке и/или Пользователь получил смс, push-уведомление, в Приложении GO2GO появилось указание о необходимости заправки Автомобиля (любое сообщение отдельно и/или любая комбинация сообщений);

5.1.27. безоговорочно покрыть в полном объеме все убытки (ущерб), причиненные повреждением Автомобиля, если Пользователь не зарегистрировал аварию и/или Повреждение Автомобиля, с органами полиции (не покидая места ДТП и/или места Повреждения Автомобиля) и/или не проинформировал о факте, месте, времени и обстоятельствах аварии и/или Повреждения Автомобиля Исполнителя сразу после того, как Пользователь узнал об этом.

5.1.28. оплатить в пользу Исполнителя стоимость ремонта автомобиля, в соответствии с методикой оценки, указанной в пункте 5.1.5 настоящего Соглашения, в случае повреждения Исполнителем и/или Следующим Пользователем, полицией и/или иным компетентным органом, если о таком ущербе не было сообщено в Службу поддержки и такой ущерб не зафиксирован полицией, другими компетентными органами (зарегистрированными в соответствии с Законом), в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения.

5.1.29. использовать, предварительно перейти на специальный тариф, снижающий ответственность в случае повреждения;

5.1.30. перейти на специальный тариф и/или нести дополнительную ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и условиями страхования, если на основании положений настоящего Соглашения Исполнитель решит предоставить Пользователю Сервис GO2GO, не соответствующий требованиям, установленным Пользовательским соглашением, по возрасту и/или стажу вождения;

5.1.31. строго соблюдать требования всех аттракционов, инструкций, информационных знаков, которые есть в Автомобиле, обозначенных на нем, а также на Сайте и в мобильном приложении GO2GO. Все риски неблагоприятных последствий, связанные с нарушением Пользователем данного обязательства, ложатся на Пользователя;

5.1.32. в случае обнаружения видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в том числе внутреннего загрязнения), а также в случае обнаружения утраты или повреждения Имущества и/или Документов, которые находятся в Автомобиле или должны находиться в Автомобиле, перед использованием Автомобиля и подписанием Пользователем акта приема-передачи Автомобиля (осуществляется в электронном виде в Приложении GO2GO), сообщить об этом в Службу поддержки Исполнителя и отправить фотографию повреждения или грязи Автомобиля

использует функционал приложения GO2GO. В случае неисполнения указанного обязательства со стороны Пользователя считается, что Пользователь принял Автомобиль без повреждений, в надлежащем техническом состоянии со всем Имуществом и Документами и Пользователь не имеет права ссылаться на то, что такие убытки, дефекты, повреждения, загрязнение возникли до использования Пользователем Автомобиля и к последнему могут быть применены ответственность и штрафы, предусмотренные настоящим Соглашением;

5.1.33. оформить приемку и передачу автомобиля в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

5.1.34. принять все меры, предусмотренные разделом 17 настоящего Соглашения, и незамедлительно уведомить Службу поддержки (с места происшествия) в случае аварии и/или повреждения Автомобиля, кражи Имущества и/или Документов, исчезновения (кражи, кражи, эвакуации и т.д.) Автомобиля;

5.1.35. незамедлительно уведомить Исполнителя (Службу поддержки) и принять все возможное и зависящее от Пользователя, в случае эвакуации Автомобиля в период использования (действующая аренда, каршеринг), а также по окончании поездки (аренда, каршеринг), если угроза эвакуации и/или эвакуации возникла в связи с действиями (бездействием) Пользователя. Обеспечить их участие в оформлении протокола об административном правонарушении, если это необходимо. Пользователь обязан обеспечить, а также принять все возможные и зависящие меры для обеспечения возврата Автомобиля со специализированной (штрафной) парковки самостоятельно и за свой счет и покинуть ее, соблюдая требования настоящего Соглашения. В случае возврата Автомобиля сотрудниками Исполнителя, Пользователь полностью возмещает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем на эвакуацию Автомобиля, на оплату содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, администрации, а также предоставляет Исполнителю все документы, необходимые для возврата Автомобиля в месте и время, указанные Исполнителем в уведомлении, направленном Пользователю.

5.1.36. немедленно прекратить вождение, при необходимости включить сигнализацию и поставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки, в случае какого-либо повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, что исключает возможность дальнейшего движения или грозит более серьезным повреждением шин автомобиля;

5.1.37. обеспечивать наличие денежных средств на счете мобильного телефона Пользователя и/или иного Устройства своевременно, самостоятельно и за свой счет в объеме, достаточном для пользования мобильным Интернетом, а также совершать входящие и исходящие звонки при использовании Сервиса GO2GO;

5.1.38. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и те, которые не покрываются Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, собственными средствами, в частности, оплачивать движение Автомобиля по платным дорогам, парковку на платных парковках (автостоянках) и т.д.;

5.1.39. В случае любого обращения Пользователя в Службу поддержки незамедлительно предоставить, по требованию Оператора Службы поддержки, контрольную информацию, а именно:

5.1.39.1. серия, номер и дата выдачи паспорта, водительского удостоверения Пользователя

5.1.39.2. дата регистрации Пользователя в сервисе GO2GO

5.1.39.3. дата рождения Пользователя

5.1.39.4. первые или последние четыре цифры любой банковской карты Пользователя, привязанной к сервису

5.1.39.5. адрес электронной почты, регистрация

5.1.40. самостоятельно обеспечивать активацию услуги SMS-информирования о списании средств с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать эти списания;

5.1.41. соблюдать другие положения действующего законодательства Украины, положения настоящего Договора и требования законодательства Исполнителя.

5.2. Пользователь не имеет права:

5.2.1. производить любые улучшения/износ в Автомобиле, изменять любые технические характеристики, монтировать (демонтировать) любое оборудование, устройства в Автомобиле, проводить ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его выполнение третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случаях, четко предусмотренных Договором;

5.2.2. не распоряжаться Автомобилем никоим образом (в том числе передавать в пользование и/или субаренду, закладывать, продавать и т.д.), а также передавать любым третьим лицам свои права по настоящему Договору, разрешать третьим лицам управлять автомобилем.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. требовать от Исполнителя исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

5.3.2. пользоваться Сервисом GO2GO, пользоваться каршеринговым (арендованным) автомобилем в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Украины;

5.3.3. пополнять уровень топлива разрешенной марки без использования сервисной топливной карты GO2GO (только в случаях ее поломки, отсутствия), по собственной инициативе (по предварительному согласованию со Службой поддержки) и за свой счет в соответствии с правилами, предусмотренными Договором. Исполнитель вправе возместить Пользователю стоимость таких АЗС путем предоставления, начисления бонусов (виртуальных бонусов, которые можно использовать в сервисе GO2GO);

5.3.4. оплатить дополнительный тариф, исключающий использование или уменьшающий размер ответственности в случае аварии и/или Повреждения Автомобиля, если такая услуга предлагается Исполнителем.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, которые находятся в Автомобиле или в электронном виде в мобильном приложении GO2GO или передаются иными законными способами, в том числе через мессенджеры, фотографии и т.д., и Имущество, находящееся в Автомобиле. Приемка и передача Автомобиля осуществляется в соответствии с разделом 11 настоящего Соглашения;

5.4.2. нести расходы по содержанию Автомобиля, страхованию гражданско-правовой ответственности пользователей (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;

5.4.3. обеспечить заправку Автомобиля горюче-смазочными материалами за свой счет, если тарифным планом предусмотрено использование автомобиля с компенсацией Исполнителем расхода топлива или возместить Пользователю стоимость топлива, которая была ранее оплачена Пользователем за свой счет и в соответствии с условиями Договора по предыдущему, отдельному, соглашению с Исполнителем;

5.4.4. производить расчеты с Пользователем в соответствии с фактически предоставленными услугами сервиса и/или дополнительными услугами, штрафы, расходы и т.д., предусмотренные Соглашением, действующим законодательством, решениями соответствующих компетентных органов;

5.4.5. обеспечить расчет стоимости проезда Пользователю с помощью личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении GO2GO.

5.4.6. уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях путем отображения соответствующей информации в мобильном приложении, либо иным удобным способом, в том числе по телефону, электронной почте, SMS и т.д.

5.5. Исполнитель имеет право:

5.5.1. отказать в регистрации, а также не заключать Договор с лицом, не соответствующим требованиям, указанным в настоящем Договоре, а также если у Исполнителя есть основания полагать, что зарегистрированное лицо может допустить нарушение настоящего Договора;

5.5.2. изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. При этом Исполнитель уведомляет Пользователя о таких изменениях путем размещения новой редакции Договора-оферты на Сайте, в мобильном приложении GO2GO, в том числе в виде ссылки. Дополнительно Исполнитель вправе отправить уведомление об изменении Договора и/или оформить новую редакцию через: sms, email, мобильное приложение GO2GO. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Мобильном приложении GO2GO. Пользователь принимает новые условия или новую редакцию Соглашения любым из следующих действий: присоединение к банковской карте, начало поездки, завершение регистрации или нажатием кнопки «знакомый» в мобильном приложении GO2GO;

5.5.3. отправлять Пользователю любые сообщения, информацию и рассылки в любом формате, при условии, что их содержание соответствует требованиям действующего законодательства Украины и условиям предоставления услуг;

5.5.4. требовать от Пользователя исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

5.5.5. списывать денежные средства с банковской карты Пользователя для оплаты денежных обязательств Пользователя перед Исполнителем в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, без акцепта (без получения дополнительного согласия Пользователя);

5.5.6. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле, в том числе получение информации о состоянии датчиков Автомобиля;

5.5.7. определять, изменять порядок и правила использования Сервиса GO2GO и использования Автомобилей в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Соглашением;

5.5.8. следить за безопасностью Автомобиля и техническим состоянием Автомобиля;

5.5.9. прекратить предоставление Сервиса GO2GO Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль, если есть основания предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет за собой риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя и/или третьих лиц;

5.5.10. проводить различные рекламные и маркетинговые кампании с размещением условий таких акций на Сайте или в Приложении GO2GO;

5.5.11. блокировать возможность использования Сервиса GO2GO полностью или частично, в случае возникновения подозрений в добросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/угона Автомобиля, невозможности списания средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и т.д.);

5.5.12. блокировать оказание услуг и требовать немедленного возврата автомобиля в случае недоверия Пользователя со стороны Исполнителя;

5.5.13. установить лимит на количество топлива, подлежащего заправке в Автомобиле, с помощью топливной карты;

5.5.14. передавать право требования задолженности, образовавшейся Пользователем по настоящему Соглашению, Исполнителю любому третьему лицу (лицам), в соответствии с действующим законодательством Украины без согласия на такую передачу Пользователя, но с последующим уведомлением Пользователя о такой передаче; 5.5.15. совершать исходящие звонки Пользователю и отправлять ему голосовые и иные сообщения, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса GO2GO, информацию об изменениях условий Соглашения (в том числе тарифов), новых услугах, новостях, а также рекламные сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Исполнителю по условиям настоящего Соглашения), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или на другой адрес электронной почты, сообщенный Пользователем Исполнителю на условиях настоящего Соглашения);

5.5.16. списывать с банковской карты платежи, прикрепленные (привязанные) Пользователем за оказание Услуги и предусмотренные Соглашением, в любое время до момента завершения каршеринга (аренды) в неакцептном порядке (не требует дополнительного согласия Пользователя);

5.5.17. проверять баланс карты перед поездкой и во время поездки, путем временной блокировки (замораживания) денежных средств в размере, необходимом для осуществления платежей, рейтинга Пользователя и по собственному убеждению Исполнителя.

5.5.18. переводить Пользователя на повышенный тариф на пользование услугами в одностороннем порядке, в случае нарушения Пользователем какого-либо условия настоящего Соглашения.

5.5.19. иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

6. Порядок оплаты

6.1. За использование Сервиса GO2GO Пользователь уплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с Тарифами и иными условиями Соглашения.

6.2. Оплата производится путем непринятия (без дополнительного согласования) списания денежных средств с банковской карты, прикрепленной (привязанной) Пользователем к услуге.

6.3. Стоимость парковки, включенной в тариф, не оплачивается Пользователем, а в случае оставления автомобиля на других парковках, в том числе на частных парковках, платных парковках торговых центров, аэропортов и т.д., оплачивается Пользователем самостоятельно за счет Пользователя.

6.4. In случае изменения тарифов в сервисе GO2GO Исполнителем, произведенного при использовании Сервиса Пользователем, расчет стоимости использования Автомобиля производится на основании Тарифов, которые будут действовать на момент начала услуги (бронирование, начало поездки). При расчете подрядчик имеет право округлить общую сумму до максимальной гривны в сторону увеличения.

6.5. Платежи по Договору осуществляются путем списания денежных средств с банковской карты, добавленной (связанной) Пользователем. Исполнитель вправе привлекать агентов (платежные системы, банки) к процессу приема платежей.

6.6. In случае недостаточности денежных средств или невозможности списания средств с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису GO2GO, Исполнитель может списывать средства для платежей, предусмотренных Договором, с любых карт, прикрепленных (привязанных) Пользователем к Сервису GO2GO;

6.7. Списание денежных средств осуществляется в соответствии с условиями предоставления услуги, по усмотрению Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

6.7.1. заранее - заранее, в момент начала поездки;

- 6.7.2. после оплаты - оплата после окончания поездки, причинение ущерба, штрафы;
- 6.7.3. во время поездки – частичное или полное списание за услуги, оказанные в период пользования;
- 6.7.4. путем блокирования (замораживания) денежных средств (залога) на карте Пользователя, прикрепленной (привязанной) к услуге Пользователем, и последующей полной или частичной оплаты услуг с заблокированной суммы, с возвратом Пользователю неиспользованного остатка замороженной (заблокированной) суммы.
- 6.8. Исполнитель вправе списать с банковской карты, прикрепленной (привязанной) Пользователем к Сервису GO2GO любые платежи, причитающиеся Исполнителю, в любое время, в том числе до момента завершения каршеринга (аренды).
- 6.9. Депозит (сумма, заблокированная до начала первой поездки в сутки) устанавливается и определяется Исполнителем как соответствующий уровню безопасности, достаточности для поездки и оплаты предоставленных услуг.
- 6.10. Исполнитель может в одностороннем порядке повысить или уменьшить размер блокировки для каждого отдельного конкретного Пользователя, группы Пользователей в зависимости от их рейтинга и в соответствии с их убеждениями.
- 6.11. Средства списываются сверх суммы блокировки, а сумма блокировки разблокируется на банковскую карту, прикрепленную (связанную) Пользователем в 01 (первый) час 15 минут следующего дня, в день поездки и не ранее сроков, установленных соответствующим банком, платежной системой и т.д.
- 6.12. Сумма депозита блокируется только при первой поездке в сутки, дальнейшие поездки осуществляются без блокировки сумм, но возможны при наличии отрицательного баланса счета у Пользователя в сервисе GO2GO.
- 6.13. В случае отсутствия на карте Пользователя средств сверх заблокированной суммы, списание производится с момента завершения поездки до 01 (первого) часа 15 минут дня, следующего за днем поездки. В этом случае списание производится путем удержания суммы за оказанные услуги из заблокированной суммы (залога) и разблокировки остальной части счета/карты Пользователя, при этом разблокировка будет осуществляться в соответствии с правилами платежной системы, сервиса GO2GO и банка. Если сумма поездки и/или оказанных услуг больше суммы депозита, сумма депозита будет списана в полном объеме, а неоплаченный остаток будет показан как отрицательная сумма на счете Пользователя в мобильном приложении GO2GO или в личном кабинете на Сайте.
- 6.14. Исполнитель уведомляет Пользователя об отсутствии денежных средств на банковской карте Пользователя путем отображения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя на Сайте или в Приложении GO2GO (в том числе, но не ограничиваясь, путем отправки Пользователю смс и push-уведомлений), а также при попытке использования любых сервисов в рамках Сервиса GO2GO.
- 6.15. Пользователю может быть отказано в осуществлении платежей с использованием банковской карты в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, при отсутствии возможности банковской карты совершать интернет-платежи, недостаточности средств на банковской карте, неправильном вводе данных банковской карты, истечении срока действия банковской карты, блокировке услуги платежной системой и т.д.
- 6.16. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности Исполнителя списать средства с банковской карты по любым другим причинам, а также в случае неисполнения Пользователем какого-либо денежного обязательства в пользу Исполнителя, Пользователь обязуется оплатить в полном объеме стоимость каршеринга (аренды) Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору не позднее 24 часов с момента завершения каршеринга (аренды) Автомобиля, но в любом случае, в течение 24 часов с момента направления Исполнителем соответствующего запроса Пользователю по электронной почте, включая штрафы уполномоченных

органов, или расходы, понесенные Исполнителем в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения. Уведомления о штрафах, расходах, направляются Исполнителем Пользователю по электронной почте, привязанной к учетной записи Пользователя (учетной записи). Исполнитель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать доступ к Сервису GO2GO полностью или в его отдельной части (Исполнитель уведомляет Пользователя о такой блокировке любым удобным для Исполнителя способом), до полного погашения Пользователем возникшей перед Исполнителем задолженности.

6.17. Исполнитель вправе направлять соответствующую информацию (в том числе персональные данные Пользователя) уполномоченным органам для привлечения Пользователя к административной и/или уголовной ответственности, а также организациям, взыскивающим денежные средства в случае неисполнения Пользователем своих обязательств по уплате и/или необходимости установления личности водителя, нарушителя, свидетеля и т., соответствующим государственным или муниципальным органом, предприятием, организацией, в соответствии с требованиями настоящего Соглашения договор и действующее законодательство.

6.18. Пользователь вправе связаться с Исполнителем по электронной почте по адресу электронной почты: info@GO2GO.rent или по номеру телефона Службы поддержки в случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Исполнитель вправе потребовать от Пользователя предоставления копии документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета, паспорт и т.д.). Исполнитель рассматривает данное заявление не более 10 (десяти) рабочих дней и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда средства Пользователя были списаны в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого был произведен списание, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия решения, если не установлен более длительный срок (внутренними банковскими процедурами). Порядок возврата средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат денежных средств не допускается.

6.19. Данные банковских карт пользователей хранятся непосредственно агентом Исполнителя по сбору платежей (платежной системой). Оплата производится в соответствии с Правилами международных платежных систем. Соблюдение конфиденциальности и безопасности платежей с использованием методов верификации, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Исполнителя (платежной системы). Исполнитель не принимает, не рассматривает и не удовлетворяет претензии Пользователя, возникающие в связи с нарушением агентом Исполнителя (платежной системой) вышеуказанных обязательств. 6.20. Если сумма списания составляет менее 1 (одной) гривны, списание производится в размере 1 (одной) гривны, при этом реальная сумма услуг, оказанных по каршерингу (прокату автомобилей), зачисляется Исполнителю, а остальное (остаток, смена) зачисляется на бонусный счет Пользователя и может быть использовано для дальнейшего использования услуги.

7. Персональные данные

7.1. Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных Пользователем персональных данных (а также полученных Исполнителем от любых третьих лиц): ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта или иного документа, его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, включая (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, сведения о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, а также иные персональные данные, а также подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, предоставления дополнительных услуг, участия во внедряемых

Исполнителем акций, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведение опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих правовые последствия в отношении Пользователя или иных лиц, понимания Пользователем предоставленной информации Исполнитель услуги.

7.3.Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеуказанных целей следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление списков, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения фотографируя, а также совершая любые другие действия с персональными данными Пользователя, с учетом действующего законодательства Украины. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких инструментов.

7.4.Пользователь подтверждает, что данное ему согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления Пользователем Этих данных Исполнителю.

7.5.Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к использованию Сервисов Сайта и Мобильного приложения GO2GO не будет предоставляться Исполнителем с момента, когда Исполнитель утратил возможность обработки персональных данных Пользователя. Письменное заявление можно подать по электронной почте info@GO2GO.rent.

7.6.Пользователь признает и подтверждает, что при необходимости предоставления персональных данных для достижения вышеуказанных целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а также при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, при передаче Исполнителем своих функций и полномочий другому лицу (уступка, в том числе для рассмотрения возможности концессии и принятия решения о передаче, Взыскание задолженности и т..), Исполнитель вправе, без получения дополнительного согласия пользователя, раскрывать для вышеуказанных действий информацию о Пользователе в необходимом объеме таким третьим лицам, их агентам и другим уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований действующего законодательства Украины.

7.7.Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается выданным им любым третьим лицам с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица вправе обрабатывать персональные данные на основании этого согласия.

7.8.Пользователь признает и подтверждает, что при рассмотрении Исполнителем вопросов уступки (уступки) прав Исполнителя по договорам, заключенным с Пользователем, согласие на передачу персональных данных Пользователя и данных по договорам, заключенным Пользователем, третьим лицам – вероятным (потенциальным) Правопреемникам для решения вопроса о заключении договора цессии с Исполнителем – считается бесспорно предоставленным Пользователем Исполнителю. В случае уступки Исполнителем своих прав по настоящему соглашению, Исполнитель вправе не направлять Уведомление Пользователю об этом.

7.9.Пользователь соглашается получать от Исполнителя рекламные сообщения, содержащие рекламу товаров и услуг, реализуемых Исполнителем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая связанные с ним учетные записи в WhatsApp, Viber, Telegram и т.д.), указанные Пользователем в процессе регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая учетные записи, связанные с ними в Мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram и т.д.), о которых Пользователь уведомляет Исполнителя в соответствии с настоящим Соглашением. Если Пользователь обращается к

Исполнителю с просьбой прекратить распространение рекламных сообщений на его адрес, Исполнитель обязуется немедленно прекратить такое распространение Пользователю, сделавшему соответствующий запрос.

7.10. Пользователь обязуется списать Исполнителем или агентом (платежной системой), привлеченным Исполнителем (платежной системой) денежные средства с банковской карты Пользователя (банковской карты, указанной Пользователем) для погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Соглашением, без акцепта, без получения дополнительного согласия Пользователя, включая, таким образом, вознаграждения за предоставление Сервиса GO2GO, штрафы, пени, убытки, расходы Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем Соглашения, размера дополнительных и специальных тарифов (включая абонентскую плату), сумм франшизы, иных сумм в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.

7.11. Пользователь соглашается с тем, чтобы Исполнитель записывал разговоры Пользователя со Службой поддержки Исполнителя и предоставлял такую запись третьим лицам.

7.12. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель и/или его партнеры (платежные системы) в течение срока действия настоящего Соглашения хранят данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, в пределах, разрешенных законодательством и необходимых для осуществления платежей, посредством которых Пользователь оплачивает Услугу GO2GO.

8. Тарифы

8.1. Все тарифы указаны в национальной валюте Украины, гривне. Тарификация происходит в секунду.

8.2. Тарифный план не может быть заменен Исполнителем в период активного использования сервиса Пользователем (фактическое использование автомобиля), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Пользователь имеет право заменить тариф во время поездки, если такая возможность реализована для такого тарифа. При этом старый тариф будет отменен без возврата остатка уплаченных за него средств заранее, и будет задействован новый.

8.4. Тарифный план может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, в этом случае старые тарифы не будут действительны, и не будут показаны (выбраны) в мобильном приложении и/или на Сайте, как действующие, или будут показаны как архивные тарифы.

8.5. Тариф может быть снижен или увеличен Исполнителем при условии несоблюдения документов, возраста, стажа вождения и иных причин, касающихся Пользователя, о чем Пользователь уведомлен удобным для Исполнителя способом. Также Исполнитель может предложить Пользователю индивидуальный тарифный план, который не предусмотрен условиями сайта и/или мобильного приложения GO2GO. При этом стороны согласовывают тарифный план отдельным соглашением, в том числе путем направления отдельного соглашения, письма на электронную почту Пользователя, размещения дополнительного тарифа в мобильном приложении GO2GO.

8.6. Тарифы могут быть поминутными, почасовыми, суточными, включая стоимость топлива и не включают, с ограничением ответственности в случае повреждения автомобиля или без него, депозит и без него. Тарифы могут быть ограниченными (с определенным количеством разрешенного пробега в день, час, период) и неограниченными.

8.7. Некоторые тарифные планы существуют по правилам подписки, когда Пользователь оплачивает сумму аренды (подписки), а дополнительные услуги (мили, минуты, превышающие нормативы пробега или минуты) оплачиваются отдельно в соответствии с правилами настоящего Соглашения и Сервиса GO2GO.

8.8. Аренда может включать или не включать стоимость топлива, отображаемую в тарифных планах в мобильном приложении GO2GO и/или на Сайте. В случае расхождения между тарифами на Сайте и в мобильном приложении, тарифы из Приложения имеют приоритет.

8.9. "Оплаченное бронирование" - стоимость указывается согласно выбранному Пользователем пакету, но не менее 0 (ноль) грн. 99 (девяносто девять) копеек в минуту. Тариф начинает действовать, когда Пользователь исчерпал «бесплатное бронирование» и/или выбранный Пользователем тариф предусматривает платное бронирование.

8.10. «Ожидание» и/или «парковка» – стоимость услуги устанавливается согласно выбранному Пользователем тарифному плану, но не менее 0,99 (девяносто девять) копеек за минуту. Тариф вступает в силу, если Пользователь выбирает функцию «ожидание» при парковке автомобиля. Тариф «ожидание» будет начисляться автоматически, когда Пользователь переводит автомобиль в режим «трансмиссии», а затем тот же Пользователь снимает автомобиль с того же режима, в этом случае на весь период нахождения автомобиля в режиме «трансфер» будет взиматься тариф «ожидание», в соответствии с поминутным тарифом, без учета суточных норм и других скидок.

8.11. «Перевод» - стоимость услуги определяется в соответствии с действующим тарифным планом. Начисление стоимости начинается с момента переключения автомобиля в режим «трансфер» и до тех пор, пока автомобиль не будет выведен из этого режима любым Пользователем. Если Пользователь, поставивший автомобиль в режим «трансмиссия», самостоятельно снимает автомобиль с «трансмиссии», то все время нахождения автомобиля в этом режиме будет рассчитываться по тарифу «ожидание».

8.12. «Поминутная аренда» - стоимость услуги определяется согласно выбранному Пользователем тарифному плану, оплата взимается исходя из тарифа за минуту пользования автомобилем или за минуту и расстояние.

8.13. «Почасовая аренда» - стоимость услуги определяется согласно выбранному Пользователем тарифному плану. Стоимость аренды взимается за заказанное количество часов. Дистанционная оплата может взиматься дополнительно, если Пользователь преувеличил объем включенных услуг, или тариф предусматривает оплату за расстояние дополнительно.

8.14. «Посуточная аренда» - стоимость услуги оплачивается согласно выбранному Пользователем тарифному плану. Стоимость аренды в сутки взимается заранее, а по желанию Пользователя, по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента начала использования автомобиля. В случае использования автомобиля менее 24 (двадцати четырех) часов, оплата по-прежнему взимается за полные сутки, независимо от срока использования автомобиля. Дистанционная оплата может взиматься дополнительно, если Пользователь преувеличил объем включенных услуг, или тариф предусматривает оплату за расстояние дополнительно.

8.15. «Акционный тариф» – тариф, обозначенный специальной отметкой, в том числе %, который действует на особых условиях, указанных в мобильном приложении Getmacar и/или на Сайте. 8.16. «Депозит», «заблокированная сумма» - сумма, определяемая Пользователем в зависимости от рейтинга Пользователя и которая может быть заблокирована на карте Пользователя в момент начала использования, бронирования автомобиля. Указанная сумма разблокируется и/или возвращается сразу после окончания поездки в соответствии с условиями настоящего договора и правилами банка, платежной системы, в соответствии с условиями, указанными в пункте 6.11 настоящего Договора.

8.16. «Залог», «Заблокированная сумма» - сумма, определяемая Исполнителем в зависимости от рейтинга Пользователя, который может быть заблокирован на карте Пользователя в момент начать пользоваться, бронируя автомобиль. Указанная сумма будет разблокирована и/или возвращается сразу после окончания поездки в соответствии с условиями настоящего договор и правила банка, платежной системы, в соответствии с условиями пункт 6.11 настоящего Соглашения.

9. Использование транспортного средства

9.1. Использование транспортного средства допускается только в пределах обозначенной зоны (зоны использования) и в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом.

9.2. Начало и окончание каршеринга (аренды) осуществляется в соответствии и только в зоне, разрешенной настоящим Договором (зона завершения поездки) и правилами дорожного движения. Выезд за пределы зоны, где настоящее Соглашение позволяет Пользователю пользоваться транспортным средством, строго запрещен и наказывается наложением и начислением штрафа.

9.3. Любое использование транспортного средства может осуществляться только на дорогах с твердым покрытием и в соответствии с правилами дорожного движения.

9.4. Не допускается передача управления автомобилем третьим лицам под своим аккаунтом (учетной записью)

10. Бронирование автомобиля

10.1. Для бронирования автомобиля Пользователь, авторизовавшийся в Мобильном приложении, выбирает автомобиль на карте, нажимает кнопку «забронировать» после выбора тарифа свайпом (прополисмом) отметки тарифа вправо или влево, в нижней части смартфона.

10.2. Бронирование осуществляется на срок 20 (двадцать) минут бесплатно, после истечения 20 (двадцати) минут бронирование становится платным и рассчитывается согласно тарифу «ожидание» («парковка»), а если такой тариф не предусмотрен для выбранного пакета, то из расчета 1 (одна) гривна. 00 копеек. в минуту. При этом тариф может быть начислен как списание за бронирование и списание по тарифу «ожидание», который применяется автоматически, если превышено 20 (двадцать) минут и/или более трех бронирований было совершено в течение 24 (двадцати четырех) часов;

10.3. Для отмены бронирования Пользователь может нажать кнопку «Отмена» в Мобильном приложении GO2GO. Отмена бронирования бесплатна.

10. 4. Бесплатное бронирование доступно 3 (три) раза в течение 24 (двадцати четырех) часов после предварительного бронирования. После использования трех бесплатных бронирований, в течение 24 часов, каждое последующее бронирование оплачивается Пользователем. Оплата такого бронирования производится путем автоматического перевода Пользователя на тариф «Ожидание». Количество бронирований измеряется во времени. Три бронирования появляются независимо от того, как долго каждое из них было сделано.

10.5. Если Автомобиль находится в бронировании в течение 40 (сорока) минут и более, сервис GO2GO отправит запрос на платежную карту Пользователя с требованием заблокировать сумму депозита за поездку. В случае блокировки необходимой суммы – бронирование будет продолжаться до тех пор, пока Пользователь и/или Служба поддержки клиентов не отключат бронирование или Пользователь не начнет поездку. При отсутствии суммы депозита на карте бронирование аннулируется автоматически, а сумма, причитающаяся за оплаченное бронирование, списывается с карты и/или отражается как задолженность в мобильном приложении GO2GO.

10.6. Служба поддержки имеет право в одностороннем порядке отменить бронирование, если с момента бронирования прошло не менее 40 минут. В этом случае Служба поддержки пытается связаться с Пользователем. Отмена возможна, в том числе при невозможности уведомить или связаться с Пользователем. Отмена является правом, но не обязанностью Службы поддержки клиентов.

10.7. При наличии функции «уменьшение ответственности» функция бронирования подключается только с момента принятия решения об использовании или отказе от использования функции «уменьшение ответственности».

11. Прием автомобиля Пользователем

11.1. Прием и передача Служебного автомобиля осуществляется между Исполнителем и Пользователем путем составления электронного акта приема-передачи, а именно: фотографирования Пользователем автомобиля, имеющих повреждения или отказа Пользователя от фотосъемки. Пользователю предлагается сфотографировать автомобиль с 4 ракурсов, указанные ракурсы замечены в мобильном приложении. Количество фотографий не ограничено четырьмя и Пользователь может сделать любое количество фотографий.

11.2. Пользователь получает автомобиль путем осмотра автомобиля и заполнения электронного акта приема-передачи путем добавления фотографии через мобильное приложение GO2GO.

11.3. При получении автомобиля Пользователь вправе отказаться от приема автомобиля, если автомобиль имеет значительные повреждения, грязь, иные причины, о которых Пользователь обязан заранее сообщить Службе поддержки.

11.4. Отказ Пользователя от составления электронного акта приема-передачи может быть произведен путем отказа от начала или окончания поездки. При этом, в случае отказа в начале поездки, поездка не может быть начата, в случае отказа в конце поездки, поездка не может быть завершена.

11.5. При обнаружении повреждения на автомобиле, не отмеченном Пользователем специальными наклейками, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по телефону и/или через мобильное приложение.

11.6. В случае, если в начале и/или завершении каршеринга Пользователь не сделал фотографии Автомобиля, либо были сделаны с другого ракурса и/или с фотографии невозможно определить наличие/отсутствие повреждений (снятых с невидимого ракурса фотографии), риск невозможности доказать ущерб полностью лежит на Пользователе.

11.7. Если у Пользователя возникли технические трудности с добавлением фотографии, он обязан незамедлительно отправить Исполнителю фотографию Автомобиля с определенных ракурсов в момент начала и окончания поездки, через любой мессенджер (viber, Telegram, мессенджер facebook).

11.8. Для получения автомобиля Пользователю разрешается войти в автомобиль, то есть дверь автомобиля будет открыта. Свободное время, установленное в Мобильном приложении, предусмотрено для техосмотра автомобиля.

11.9. Акцепт Автомобиля, а также Документов и Имущества в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует от Пользователя подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения GO2GO, что, по соглашению Сторон, приравнивается к подписанию акта приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, и осуществляется путем подписания с помощью определенного комплекса действий, описано в настоящем Соглашении, в Мобильном приложении GO2GO;

12. Прогрев автомобиля

12.1. Функция доступна в прохладный сезон и/или в другие сезоны года согласно заключениям Исполнителя.

12.2. Функция может быть подключена Пользователем через раздел «настройки» в приложении GO2GO, если данная функция активирована Исполнителем в сервисе в это время года.

12.3. Функция позволяет запустить двигатель и прогреть автомобиль.

12.4. Предоставляется бесплатно, за исключением случаев, когда Пользователь начал управлять автомобилем во время работы данной функции и/или исчерпал время на бесплатную прогрев Автомобиля.

12.5. Чтобы начать поездку, во время прогрева необходимо нажать кнопку «начать поездку», дождаться истечения времени прогрева или начать вождение Автомобиля.

12.6. По истечении свободного времени для прогрева автомобиля, Пользователь автоматически переключится в режим пользования.

13. Радар

13.1. Функция позволяет найти автомобили, свободные от проката, в радиусе, указанном Пользователем, уведомить Пользователя о наличии таких автомобилей и/или забронировать Автомобиль в указанном радиусе, как только появится свободный Автомобиль от каршеринга (проката).

13.2. При активации функции выбирается ее дальность в километрах. Радиус вычисляется из точки расположения, определенной геолокацией.

13.3. При активации функции выбирается действие, которое необходимо выполнить после обнаружения автомобиля:

13.3.1. Уведомление – отправка Пользователю push-сообщения или sms.

13.3.2. Автоматическое бронирование найденного автомобиля

13.4. В случае автоматического бронирования автомобиля, а также неответа на бронирование после истечения срока действия бесплатного бронирования (при наличии), начнется начисление и списание денежных средств за оплаченное бронирование, в соответствии с разделом 10 настоящего Соглашения.

14. Окончание поездки Пользователем

14.1. Для завершения каршеринга (аренда, поездка) Пользователь должен припарковать (припарковать, припарковать) автомобиль в безопасном месте, разрешенном для парковки транспортных средств в соответствии с правилами дорожного движения и условиями, изложенными в настоящем Соглашении.

14.2. Для завершения каршеринга (проката) Пользователь выключает двигатель, поворачивая ключ так, чтобы разблокировать приборную панель или нажимает кнопку старт/стоп (в Автомобилях с заводским бесключевым запуском), проверяет, что свет в автомобиле и снаружи (фары, габариты) выключен, переключает режим автоматической коробки передач в положение «Р» или покидает автомобиль с механической коробкой передач на первой передаче, полностью закрывает и проверяет факт полного закрытия всех стекол, ставит автомобиль на ручной тормоз.

14.3. После совершения Пользователем всех действий, указанных в пункте 14.2 настоящего Соглашения, Пользователь покидает Автомобиль и закрывает дверь Автомобиля (закрывает ее снаружи, не закрывая ключом) и нажимает кнопку «завершить» в мобильном приложении, благодаря чему дверь запирается.

14.4. По завершении каршеринга (проката), в мобильном приложении GO2GO, расчет поездки и предложение сфотографироваться в определенных ракурсах появляются для фиксации состояния возвращающегося Автомобиля. Когда каршеринг завершен, автомобиль закрывается. Если Автомобиль не закрывается, Пользователь обязан уведомить Исполнителя об указанных обстоятельствах и следовать инструкциям Службы поддержки.

14.5. В автомобиле остаются ключи от автомобиля, полис ОСАГО, карта заправки автомобиля, документы на автомобиль, другое дополнительное оборудование, а именно ключи от замка зажигания, документы и топливная карта в бардачке, в специальном месте.

14.6. Пользователь считается вернувшим автомобиль (передал, передал автомобиль), а Исполнитель считается принявшим автомобиль с момента, когда следующий Пользователь и/или сотрудник

Исполнителя, уполномоченное лицо Исполнителя принимает автомобиль. Все дефекты и повреждения автомобиля до фактической приемки автомобиля следующим Пользователем и/или сотрудником Исполнителя, уполномоченным лицом Исполнителя, ложатся на предыдущего Пользователя, покинувшего автомобиль.

14.7 Окончание поездки происходит только в конечных зонах (специальные зоны на карте), обычно отображаются фиолетовым цветом (цвет может быть немного изменен в зависимости от настроек смартфона пользователя, выбора дневной или ночной тематики).

14.8 Комплектация в другой зоне (не конечной зоне) не может быть осуществлена Пользователем, в этом случае мобильное приложение GO2GO укажет на отсутствие зоны и предложит продолжить поездку, перевести автомобиль в режим «трансфер» или в режим ожидания.

14.9 Завершение в отведенных зонах завершения является бесплатным и не оплачивается никаким тарифом, за исключением случаев завершения поездок в специальных зонах завершения.

14.10 В мобильном приложении GO2GO есть специальные зоны завершения, которые подсвечиваются отдельным цветом, могут иметь дополнительную отметку (маркер на карте), выделенную отдельным цветом.

14.11 Специальные зоны завершения – зоны, в которых вы можете завершить поездку в связи с особыми условиями, включая зоны с платным завершением. К таким зонам относятся:

14.12 Зоны с платным завершением - это районы, где взимается дополнительная плата за окончание поездки. Желтый цвет (цвет может варьироваться в зависимости от настроек мобильного устройства Пользователя, выбора темы отображения и т.д.), в зоне или рядом с ней, на карте в мобильном приложении GO2GO есть отметка с суммой, которая будет удержана в конце поездки. Нажав (нажав) на маркер, можно узнать больше об условиях завершения или получить ссылку на сайте для дальнейшего просмотра информации.

14.13 Конечные зоны для корпоративных Пользователей – отдельные зоны, которым присвоен отдельный цвет и условия. Зоны действительны только для определенного круга пользователей и автомобилей.

15. Зоны с оплаченным окончанием поездки

15.1. Зоны с оплаченным завершением отмечены на карте желтым цветом маркером, на котором указывается сумма, которая будет списана дополнительно к сумме поездки по окончании поездки в этой зоне. Мобильное приложение GO2GO дополнительно уведомит вас об отзыве оплаты и предоставит право продолжить поездку или оставить автомобиль здесь.

15.2. По окончании поездки в этих зонах взимается оплата, в дополнение к сумме состоявшейся поездки.

15.3. Сумма оплаты всегда указывается на маркере и одинакова для всех зон с оплаченным окончанием поездки.

15.4. Оплата взимается только в том случае, если Пользователь начал поездку в обычной конечной зоне или пользовательской зоне, и завершает поездку в зоне с оплаченным окончанием поездки.

15.5. Оплата, уплаченная Пользователем за завершение поездки в зоне с оплаченным завершением, будет возвращена на бонусный счет Пользователя, если в течение 24 часов он выедет из любой зоны с оплаченным завершением на любом служебном автомобиле в обычную зону завершения.

15.6. Если поездка осуществляется Пользователем из зоны с платным завершением в другую зону с платным окончанием, оплата за окончание поездки не взимается, а если поездка была совершена в период, когда Пользователю пришлось начислять бонусы, они не будут зачислены до тех пор, пока

автомобиль не будет перемещен Пользователем и поездка не будет завершена в обычной зоне (с бесплатным завершением).

15.7. Если Пользователь берет какой-либо автомобиль в зоне с платным завершением и оставляет его в обычной зоне завершения (свободной зоне), при этом у Пользователя не было периода, в течение которого могут быть начислены бонусы, Пользователю будут начислены бонусы в размере 50% от стоимости завершения поездки в зоне с оплаченным завершением, в качестве бонуса за пользование услугой.

16. Сценарий селфи

16.1. Функция позволяет дополнительно идентифицировать Пользователя, во время начала поездки, перед запуском двигателя автомобиля и т.д.

16.2. Функция селфи скрипта активируется в начале поездки после составления акта приема-передачи, в электронном виде или в период использования, после выхода из режима ожидания.

16.3. Работа функции заключается в предложении Пользователю сделать селфи (собственное фото), после чего алгоритм искусственного интеллекта сравнивает фотографию Пользователя с фото-селфи, сделанным при регистрации и/или иными фотоселфи, сделанными Пользователем в сервисе.

16.4. Запуск автомобиля будет разблокирован после распознавания лица Пользователя, если иная настройка не установлена Исполнителем.

16.5. Функция сценарного селфи основана на искусственном интеллекте, поэтому, согласно алгоритму, интеллект может подключить указанную функцию в любой момент. Функция никогда не подключается во время движения автомобиля.

16.6. Если фотография Пользователя не распознается, система может автоматически заблокировать возможность совершения поездки.

16.7. Запуск селфи-скрипта, блокировка автомобиля, двигателя и т.д., является правом, но не обязанностью Исполнителя. Допуск и разблокировка автомобиля не может свидетельствовать о том, что Исполнитель на 100% убежден в допуске к автомобилю правильного водителя. Риск проникновения посторонних лиц в автомобиль остается за Пользователями.

16.8. Пользователь может отказаться от фотографирования селфи, в этом случае ему будет предложено завершить поездку в соответствии с местоположением автомобиля и условиями настоящего соглашения.

16.9. Если селфи не было распознано, Пользователь имеет право сделать повторное селфи, либо обратиться за помощью в Службу поддержки.

16.10. Период селфи скрипта не взимается с Пользователя в течение 3 минут.

16.11. Фотографии селфи скрипта могут модерироваться Исполнителем, его сотрудниками, лично.

16.12. Любые действия, направленные на подмену фотографий, манипуляции, совершаемые третьими лицами в целях использования учетной записи (аккаунта) Пользователя для поездки, расцениваются как мошенничество и незаконное владение учетной записью (аккаунтом), если это сделано без согласия Пользователя, а если с согласия, то нарушение условий настоящего соглашения.

17. Действия Пользователя в случае повреждения автомобиля, ДТП

17.1. Условия повреждения, несчастного случая определяются в разделе 1 настоящего Соглашения.

17.2. Процедура Пользователя в случае повреждения Автомобиля, обнаружения повреждений Автомобиля, попадания в ДТП:

17.2.1. остановить Автомобиль, не покидать место аварии, повреждения Автомобиля, в том числе не перемещать Автомобиль и предметы;

17.2.2. позвонить в Службу поддержки GO2GO с места аварии, повреждения или места обнаружения повреждений, следуя инструкциям оператора для вызова полиции или соответствующего компетентного органа;

17.2.3. записывать и передавать данные других участников ДТП: номера автомобилей, марки и модели автомобилей, имя водителя, его контактные данные, серию и номер полиса ОСАГО других участников ДТП сотруднику Службы поддержки GO2GO;

17.2.4. по запросу Службы поддержки сфотографировать повреждения и место аварии, повреждения;

17.2.5. Выдать, оформив соответствующие документы, случай повреждения по прибытии полицейского экипажа и пройти медицинское освидетельствование на состояние алкогольного или наркотического опьянения.

17.2.6. ждать прибытия эвакуатора и/или представителя Сервиса, страховщика, других лиц и компетентных органов;

17.2.7. передать все документы по делу о повреждении Исполнителю, не позднее следующего дня.

17.2.8. Возместить сумму «ограничения ответственности» и иные расходы, которые не возмещаются и/или если ущерб причинен с нарушением условий настоящего Договора.

17.3. Порядок действий Пользователя в случае угона, незаконного владения Автомобилем:

17.3.1. Незамедлительно, не покидая места происшествия, позвонить в Сервисную поддержку GO2GO, следуя инструкциям оператора и оставаясь на месте, незамедлительно сообщить в полицию по телефону, вызвать на место происшествия бригаду полиции или соответствующий компетентный орган;

17.3.2. записывать и передавать данные свидетелей, сотрудник Службы поддержки GO2GO;

17.3.3. выдавать путем составления соответствующих документов дело о похищении по прибытии полицейского экипажа или в районный отдел по указанию полиции;

17.3.4. передать все документы по делу о краже Исполнителю, не позднее следующего дня с момента аварии.

17.3.5. Возместить сумму «ограничения ответственности» и иные расходы, которые не возмещаются и/или если ущерб причинен с нарушением условий настоящего Договора.

17.4. В случае нарушения порядка, несоблюдения или неисполнения действий, указанных в пунктах 17.2, 17.3, несоблюдения или игнорирования инструкций Службы поддержки, Пользователь соглашается с тем, что все риски и убытки, расходы будет нести он.

17.5. Нарушение порядка и непринятие мер влечет наложение на Пользователя штрафов и пени, определенных разделом 20 настоящего Соглашения.

17.6. В случае аварии, угона/угона Автомобиля, наступления какого-либо случая Повреждения Автомобиля, Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Исполнителя и условиями настоящего Соглашения, принимает меры по сохранению Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), полицию, оформляет и получает (в том числе в полицию) необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством Украины и Правилами страхования. (за исключением случаев, когда Служба поддержки, отправив соответствующее уведомление, предоставила другие инструкции, если такие инструкции не противоречат действующему законодательству). Пользователь обязуется передать Исполнителю документы (оригиналы),

указанные в настоящем пункте. Пользователю строго запрещается фиксировать факт ДТП и/или повреждения Автомобиля без уведомления полиции и без участия сотрудников полиции, в том числе путем выдачи Европротокола другому участнику (участникам) ДТП;

17.7. Пользователь обязан незамедлительно (в кратчайшие сроки) уведомить Службу поддержки о краже/краже, любом Повреждении Автомобиля, неисправностях, поломках Автомобиля, авариях, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля и всех обстоятельствах, в результате которых Автомобиль может быть поврежден, об утрате права управления Автомобилем, о факте утраты или непригодности Документов и Имущества в Автомобиле, предоставлять достоверную информацию об этих фактах и следовать указаниям Исполнителя (Службы поддержки), а также требованиям действующего законодательства;

18. Снижение ответственности в случае повреждения автомобиля

18.1. Пользователь вправе приобрести за плату у Исполнителя дополнительную услугу «уменьшение ответственности», уменьшить размер своей ответственности перед Исполнителем в случае любого Повреждения Автомобиля.

18.2. Снижение ответственности не позволяет Пользователю нарушать условия настоящего Соглашения, правил дорожного движения, действующего законодательства и не будет привлекаться к случаям, указанным в пункте 20.4 настоящего Соглашения.

18.3. Снижение ответственности предлагается Пользователю Исполнителем путем приобретения Пользователем дополнительной услуги (опции) Пользователем в начале бронирования Пользователем автомобиля. Если в меню мобильного приложения GO2GO Пользователь отключил раздел «страхование», тариф на снижение ответственности предлагаться не будет.

18.4. Опция уменьшения ответственности предлагает уменьшенную сумму финансового участия Пользователя в возмещении стоимости ремонта автомобиля в случае аварии, повреждения Автомобиля и т.д. Тариф указывается как дополнительная страховка (снижение ответственности), взимается кратный тариф за поездку, а в случае переключения тарифного режима (автоматически или в результате действий Пользователя) тариф «Снижение ответственности» будет продолжать действовать, согласно тарификации тарифного плана на использование Автомобиля, на который была перенесена поездка.

18.5. Условия, при которых опция уменьшения ответственности не работает:

18.5.1. Повреждения были осуществлены и/или обнаружены во время и/или после использования автомобиля, если Пользователь не направил Исполнителю, добавив в Приложение GO2GO, фотографию, со всех сторон, забронированную Пользователем автомобиля, как до, так и после использования Автомобиля, независимо от того, были ли прикрепленные фотографии сняты с ракурса, с которого невозможно детально рассмотреть всю отдельную внешнюю часть Автомобиля и, как следствие, определить наличие или отсутствие повреждений.

18.5.2. Условия, предусмотренные пунктом 20.4 настоящего Соглашения.

18.6. Условия, при наличии набора которых возможно снижение ответственности Пользователя перед Исполнителем:

18.6.1. Перед началом поездки Пользователь взял и отправил Исполнителю с помощью приложения GO2GO фотографии автомобиля, которые позволяют увидеть в целом каждую отдельную внешнюю часть Автомобиля и на этих фотографиях можно четко увидеть внешнюю часть автомобиля, которая повреждена в ДТП и/или Повреждении Автомобиля, а также четко показать отсутствие повреждений до начала поездки.

18.6.2. Пользователь выполнил все действия, указанные в пункте 17.2 настоящего Соглашения.

18.6.3. Отсутствуют обстоятельства, указанные в пунктах 18.5 и 20.4 настоящего Соглашения.

19. Топливо

19.1. Автомобиль заправляется определенным количеством топлива, данные о котором отображаются в Мобильном приложении GO2GO и на приборной панели Автомобиля.

19.2. При использовании автомобиля по тарифу, по которому топливо не входит в стоимость каршеринга (аренды), Пользователь обязуется вернуть автомобиль с тем же количеством топлива (допускается повышение уровня в пределах допустимого объема топливного бака без дальнейшего возмещения Стоимости такого увеличения Исполнителем), той же марки.

19.3. Пользователь обязан заправлять автомобиль только рекомендованным Исполнителем видом топлива и в размере, установленном Службой поддержки.

19.4. В случае использования автомобиля по тарифу, включающему стоимость топлива в стоимость аренды, при заправке автомобиля за счет Пользователя и с предварительного отдельного согласования такой заправки Исполнителем, денежные средства возмещаются на бонусный счет Пользователя.

19.5. За каждую заправку автомобиля, произведенную Пользователем в соответствии с условиями, указанными в мобильном приложении или на Сайте и согласованными со Службой поддержки, Исполнитель начисляет Пользователю 50 бонусов.

19.6. Бонусы и возвраты начисляются в течение 24 рабочих часов с момента добавления информации о заправке Пользователем в соответствующий раздел и в порядке, установленном мобильным приложением GO2GO.

19.7. Пользователь несет риск и ответственность за заправку автомобиля топливом другой марки, в том числе топливом, которое не предусмотрено для данного типа автомобиля. В этом случае стоимость ремонта и другие расходы (включая, но не ограничиваясь, стоимость ненадлежащего топлива, слитого из топливного бака и топливной системы, стоимость моющих средств) будут возмещены Пользователем в полном объеме.

19.8. При заправке автомобиля Пользователь выполняет следующие действия:

19.8.1. При заправке по топливной карте сервиса:

19.8.1.1. Просмотр пин-кода карты в мобильном приложении GO2GO в разделе «Заправка»

19.8.1.2. Вызывает Службу поддержки относительно необходимого количества литров для заправки, вида топлива и т.д.

19.8.1.3. Регистрации на аккредитованной АЗС, указанной в мобильном приложении GO2GO 19.8.1.4. Заправляет автомобиль.

19.8.1.5. Перед началом обновления автомобиля он фотографирует проверку заправки на фоне приборной панели автомобиля.

19.8.1.6. Отправляет вышеуказанную фотографию через мобильное приложение GO2GO.

19.8.2. При заправке за свой счет:

19.8.2.1. Вызывает Службу поддержки относительно количества литров для заправки, вида топлива, уведомления о желании заправиться на неаккредитованной АЗС.

19.8.2.2. Получает разрешение и рекомендации от Службы поддержки

19.8.2.3. Заправляет автомобиль.

19.8.2.4. Перед началом обновления автомобиля он фотографирует проверку заправки на фоне приборной панели автомобиля.

19.8.2.5. Отправляет фотографии через мобильное приложение GO2GO.

20. Ответственность сторон

20.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

20.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Соглашения Пользователь обязуется уплатить штрафы в размерах, указанных в пунктах 20.2.1 – 20.2.19 настоящего Соглашения:

20.2.1. В случае повреждения (повреждения) каршерингового (прокатного) Автомобиля, на этом счете в результате ДТП, произошедшего независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя, взаимной вины Пользователя и иного (иных) участника (участников) дорожного движения и/или отсутствия виновного лица, и надлежащего оформления ущерба в соответствии с условиями пункта 17.2. При условии отсутствия обстоятельств, изложенных в пункте 20.4 настоящего Соглашения, ответственность Пользователя ограничивается оплатой в пользу Исполнителя «суммы ограничения ответственности» в следующем размере:

20.2.1.1.

- 30 000 (тридцать тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль "эконом" класса (Skoda Fabia / VW Polo / Ravon R2 / Ford Fiesta), если общая сумма ущерба не превышает 70 000 (семьдесят тысяч) гривен. Если сумма ущерба превышает 70 000 (семьдесят тысяч) грн., то сумма ограничения ответственности составляет 30 000 (тридцать тысяч) гривен 00 копеек плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части, превышающей 70 000 (семьдесят тысяч) гривен за автомобиль "эконом" и "бюджет" класса.

- 50 000 (пятьдесят тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль «стандарт» и «комфорт» класса (Skoda Octavia / VW Jetta / Skoda Rapid / Toyota Camry V40 / Toyota Corolla / Hyundai Elantra), если общая сумма ущерба не превышает 70 000 (семьдесят тысяч) гривен. В случае если сумма ущерба превышает 90 000 (девяносто тысяч) грн., то сумма ограничения ответственности составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) гривен 00 копеек плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части что превышает 90 000 (девяносто тысяч) гривен за автомобиль «комфорт» класса.

- 70 000 (семьдесят тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль «бизнес» класса (Audi A4 / Toyota Camry V70 & V75 / BMW 320 / Skoda Karoq / VW T-Roc / VW Passat / Skoda Kodiaq / VW Tiguan / Toyota RAV4), если общая сумма ущерба не превышает 70 000 (семьдесят тысяч) гривен. В случае если сумма ущерба превышает 110 000 (сто десять тысяч) грн., то сумма ограничения ответственности составляет 70 000 (семьдесят тысяч) гривен 00 копеек плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части превышающей 110 000 (сто десять тысяч) гривен за автомобиль «бизнес».

20.2.1.2. Если Пользователь активировал функцию «уменьшение ответственности» в порядке, установленном разделом 18 настоящего Соглашения, отсутствуют обстоятельства, указанные в пунктах. 20.4 настоящего Соглашения, Пользователь несет ответственность:

- 10 000 (десять тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль "эконом" класса (Skoda Fabia / VW Polo / Ravon R2 / Ford Fiesta)

- 20 000 (двадцать тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль «стандарт» и «комфорт» класса (Skoda Octavia / VW Jetta / Skoda Rapid / Toyota Camry V40 / Toyota Corolla / Hyundai Elantra)

- 40 000 (сорок тысяч) гривен 00 копеек за автомобиль «бизнес» класса (Audi A4 / Toyota Camry V70 & V75 / BMW 320 / Skoda Karoq / VW T-Roc / VW Passat / Skoda Kodiaq / VW Tiguan / Toyota RAV4)

20.2.2. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 75 000 (семьдесят пять тысяч) 00 копеек, а также отдельно возмещает Исполнителю ущерб (ущерб), причиненный Автомобилю в полном объеме в случае:

20.2.2.1. несанкционированное отключение, повреждение, вмешательство в оборудование, установленное в Автомобиле для оказания услуг каршеринга: приборы, проводка, GPS;

20.2.2.2. вмешательство в работу программного обеспечения, оборудования, совершение каких-либо умышленных действий лично и/или с привлечением третьих лиц, направленных на некорректную работу программного обеспечения, мобильного приложения GO2GO, изменение и неправильный расчет поездки, отображение геолокации автомобиля;

20.2.2.3. передача права управления Автомобилем любому третьему лицу с использованием его учетной записи (аккаунта), в том числе с использованием недействительного аккаунта или зарегистрированного на другое лицо, осуществляющее тренировочную поездку;

20.2.2.4. использование автомобиля в гонках, соревнованиях, включая скоростные повороты, гонки, на критических оборотах двигателя (красная зона) и/или коробке передач, движении по бездорожью и/или дорогам, на которых нет твердого покрытия;

20.2.2.5. для использования Автомобиля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием наркотических средств, ухудшающих (снижающих) реакцию и внимание, в болезненном или усталом состоянии, в том числе в результате ДТП, повреждения при указанных обстоятельствах, и/или оставления места ДТП (исчезновения и/или побега с места ДТП), оставления автомобиля с повреждениями;

20.2.2.6. за управление транспортным средством без соответствующего документа, разрешающего управление указанной категорией транспортного средства (категория В), и/или непредъявление соответствующего документа по требованию полиции, другого компетентного органа, лица, которому предоставлено такое право, в соответствии с Законом;

20.2.2.7. мошеннические действия, заключающиеся в указании/предоставлении Пользователем, при регистрации, недостоверных, ошибочных данных, данных третьих лиц, а также присоединении к платежным картам, не принадлежащим Пользователю (за исключением случая использования корпоративного счета);

20.2.3. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) 00 копеек и возмещает расходы и ущерб, причиненный Автомобилю (при наличии) в полном объеме:

20.2.3.1. при использовании Автомобиля в коммерческих целях, не предусмотренных и/или запрещенных настоящим Соглашением, включая услуги такси, поездки на такси (uber и т..), перевозку людей, вещей, животных, службы доставки (glovo, rocket и другие);

20.2.3.2. при использовании Автомобиля (вождении), а также при выезде из Автомобиля в режиме «Режим ожидания» вне зоны использования, указанной в мобильном приложении GO2GO;

20.2.3.3. при эвакуации Автомобиля полицией и/или соответствующими службами, парковочных техосмотров при парковке, оставлении Автомобиля Пользователем в период активной аренды и/или после окончания поездки (каршеринга).

20.2.4. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 2 000 (две тысячи) гривен и дополнительно возмещает расходы и ущерб, причиненный Автомобилю и Исполнителю (при наличии) в полном объеме:

20.2.4.1. при завершении каршеринга (аренды) и оставлении Автомобиля на территории, к которой отсутствует общественный доступ, на территории закрытой или специализированной автостоянки, на территории, для доступа к которой требуется разрешение, а также оставлении Автомобиля с нарушением правил парковки (стоянки).

20.2.4.2. в случае загрязнения салона Автомобиля, оставления мусора в автомобиле, а также курения (курения) в автомобиле.

20.2.4.3. для заправки Автомобиля по топливной карте Исполнителя, если в начале каршеринга (аренды) следующим Пользователем, либо Исполнителем, обнаружено несоответствие между пробегом и топливом, потребленным во время предыдущего каршеринга (аренды);

20.2.4.4. в случае утери или повреждения Документов в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, имущества в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания)

20.2.5. По завершении каршеринга (аренды) с включенным индикатором низкого топлива Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) гривен;

20.2.6. Когда Пользователь заправляет Автомобиль фирменным топливом, не соответствующим указанному в настоящем Соглашении, если это привело к выходу из строя Автомобиля, Пользователь, помимо возмещения убытков (повреждений), включая, но не ограничиваясь, стоимостью ремонта Автомобиля, выплачивает Исполнителю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) гривен;

20.2.7. Если Пользователь своевременно (в течение двадцати четырех часов с момента направления Исполнителем соответствующего запроса Пользователю) не оплатит задолженность, образовавшуюся из-за недостаточности средств на банковской карте или по иной причине, Пользователь выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 1% от суммы, не выплаченной своевременно за каждый день просрочки.

20.2.8. Независимо от уплаты неустойки, Пользователь, нарушивший обязательство, предусмотренное условиями настоящего Соглашения, обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные в результате этого, в полном объеме;

20.2.9. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Пользователь обязан возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, понесенные Исполнителем (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду), расходы, понесенные в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Украины и положений настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в том числе наложенные органами власти за нарушения ПДД, правила парковки (стоянки), иные требования действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки (повреждения), связанные с порчей каршеринга (проката) автомобиля на момент завершения Пользователем аренды по сравнению с моментом начала аренды, в том числе из-за аномального износа; стоимость оплаты эвакуации Автомобиля; стоимость оплаты нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место происшествия; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, которое взимается организациями (в том числе кредитным) при оплате Исполнителем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; расходы, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем автомобиля; денежная компенсация за администрирование (включая обнаружение, обработку, идентификацию Пользователя и/или водителя, формирование и направление Пользователю уведомления о нарушении) штрафов, компенсационных выплат и других списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и пени;

20.2.10. Исполнитель вправе, если Пользователь имеет просроченную задолженность по оплате платежей, предусмотренных настоящим Соглашением, более чем на 24 часа, без какого-либо предупреждения, изъять Автомобиль у Пользователя без выплаты какой-либо компенсации и/или компенсации, а также принять меры по прекращению использования Автомобиля Пользователем без выплаты какой-либо компенсации и/или компенсации.

20.2.11. Оплата всех штрафов, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется без акцепта путем списания соответствующих денежных сумм с любой банковской карты Пользователя. По письменному требованию Пользователя Исполнитель направляет ему копии документов, подтверждающих понесенные расходы.

20.2.12. Пользователь соглашается с тем, что расходы Исполнителя на администрирование штрафов (в том числе налагаемых органами власти за нарушение правил дорожного движения, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний составляют 30% (тридцать процентов) от суммы начисленного штрафа, компенсационных выплат и иных списаний;

20.2.13. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его комплектующих, устройств и/или оборудования, причинения ущерба третьим лицам, другим транспортным средствам или объектам, в том числе в случае аварии – с момента начала каршеринга (аренды) и до его окончания, а также в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя повлекли наступление указанных негативных последствий, в т.ч., в случае оставления Автомобиля с нарушением условий настоящего Соглашения, правил дорожного движения, законодательства или действия (действия или бездействие) Пользователя привели к невозможности или усложнению определения виновного лица – также после окончания каршеринга (аренды) автомобиля. Пользователь обязуется возместить Исполнителю расходы, непокрытые страховым возмещением, которые Исполнитель понес в связи с причинением ущерба каршеринговому (арендованному) Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни и/или здоровью людей в период каршеринга (аренды), Автомобилем, предоставленным Исполнителем в аренду (каршеринг);

20.2.14. Пользователь возмещает Исполнителю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) поврежденного Автомобиля независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя в причинении ущерба использованному, использованному и оставленному Пользователем автомобилю. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Исполнителю причиненный этим ущерб (ущерб) в размере стоимости Автомобиля.

20.2.15. Пользователь соглашается с тем, что сумма убытков Исполнителя, вызванная невозможностью использования (простоя) Автомобиля вследствие нарушения Пользователем положений Соглашения, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог быть использован из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты каршеринга (аренды) Автомобиля в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя;

20.2.16. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что покидая Территорию, Исполнитель вправе расценивать как кражу/угона Автомобиля Пользователем, и в этом случае Исполнитель вправе принять все предусмотренные законодательством меры по возврату Автомобиля, в том числе подать заявление о краже/угоне Автомобиля в правоохранительные органы, указав в заявлении Пользователя как лицо, совершившее угон/угона Автомобиля.

20.2.17. Пользователь обязан возместить все расходы Исполнителя, вызванные:

20.2.17.1. посредством стоянки (стоянки) Автомобиля в запрещенных местах;

20.2.17.2. через парковку (стоянку) Автомобиля в таких местах, в результате которых транспортному средству были причинены повреждения или повреждения;

20.2.17.3. стоянка (стоянка) в местах, где проезд Автомобиля был перекрыт другими транспортными средствами;

20.2.17.4. парковка (стоянка) на платных парковках, не включенных в перечень разрешенных (включая, но не ограничиваясь, платными парковками торговых центров, аэропортов, спортивных комплексов, иных специальных мест и т.д.);

20.2.17.5. повреждение или порез колес – взимается сумма за ремонт колес, а при невозможности ремонта - сумма общей стоимости двух колес одной марки, которые установлены на автомобиль в момент повреждения;

20.2.17.6. повреждение автомобиля, которое не является своевременным и надлежащим образом заявленным как случай повреждения;

20.2.17.7. штрафы полиции, парковочных инспекций, других органов в связи с нарушениями ПДД, правил парковки и парковки;

20.2.17.8. стоимость франшизы, установленная в соответствии с тарифным планом и условиями договора в случае регистрации случая повреждения;

20.2.17.9. иные случаи, вытекающие из действующего законодательства о каршеринге (аренде и/или лизинге), правил оборота бизнеса, настоящего Договора;

20.2.18. В случае неуплаты и/или неполной уплаты Пользователем суммы задолженности, в том числе причиненного ущерба автомобилю, нарушения условий договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Исполнителем Пользователю соответствующего запроса по адресу (e-mail, sms-сообщение, Viber, Telegram, What's App, адрес регистрации и/или фактическое место жительства), предоставленному Пользователем при регистрации (согласно указанным данным и данным прилагаемых документов), наличными Пользователь дополнительно оплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) гривен в пользу Исполнителя.

20.2.19. В случае достижения Автомобилем в течение срока аренды общей скорости Автомобиля в пределах населенного пункта - Пользователь оплачивает Исполнителю штраф за каждый выявленный (в пределах одного часа) эпизод и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такого) в следующем размере:

– на величину свыше 125 км/ч. Пользователь оплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) гривен

– на величину свыше 145 км/ч. Пользователь оплачивает Исполнителю штраф в размере 2 000 (две тысячи) гривен

– на величину свыше 165 км/ч. Пользователь оплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) гривен

За перелами населенного пункта (трасса):

– на величину свыше 170 км/ч. Пользователь оплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) гривен

Пользователь и Исполнитель согласовали, что достаточные и безусловные основания для установления указанных обстоятельств и Пользователя, как лица, допустившего нарушение и, соответственно, как лица, обязанного уплатить сумму штрафа, определяются единолично Исполнителем на основании данных, полученных от установленного в Автомобиле телеметрического оборудования. В связи с чем Пользователь безусловно соглашается возмещать Исполнителю такие суммы штрафов и нанесенного Автомобилю ущерба (в случае наличия такого)

20.3. Ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящему Соглашению, включая ответственность за любые убытки, понесенные Пользователем:

20.3.1. ограничивается суммой всех платежей за использование Сервиса GO2GO (не включая возмещение расходов, штрафов и убытков), уплаченных Пользователем Исполнителю за весь период, предшествующий предъявлению соответствующего запроса, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

20.3.2. не распространяется на упущенную выгоду, потерю дохода, потерю репутации, любые другие специальные, косвенные или косвенные убытки или убытки, понесенные Пользователем. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или любых третьих лиц и за любые другие последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, неполном, непригодном для использования виде.

20.4. Ответственность Пользователя не ограничивается размером франшизы в соответствии с выбранной программой, и Пользователь несет полную ответственность, если повреждение автомобиля вызвано следующими обстоятельствами:

20.4.1. совершение ДТП в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, наркотических средств (наркотических средств), запрещение применения которых запрещает управление транспортным средством и/или снижает скорость реакции;

20.4.2. передача контроля третьему лицу под Вашим (использующим) счетом (аккаунтом);

20.4.3. ненадлежащего исполнения и/или ненадлежащей регистрации случая повреждения в соответствии с условиями пункта 17.2 настоящего Соглашения;

20.4.4. побег, исчезновение или оставление места происшествия;

20.4.5. Пользователь совершает умышленные действия, направленные на повреждение автомобиля или причинение иного ущерба (повреждения);

20.4.6. совершение на автомобиле уголовного правонарушения, повлекшего нарушение ПДД и повреждение автомобиля, имущества и/или здоровья третьих лиц;

20.4.7. повреждения, вызванные использованием автомобиля в соревнованиях, тестах, тест-драйвах, тренировочных поездках, в качестве такси, служб обработки райда (Uber и другие), служб доставки (Glova, Rocket и другие);

20.4.8. ущерб, причиненный в результате неповиновения органам власти, правоохранительным органам, в том числе побег с места ДТП, погоня, преследование;

20.4.9. неуведомление полиции, службы поддержки о случае повреждения незамедлительно, но в любом случае не позднее двух часов с момента повреждения автомобиля;

20.4.10. порез, прокол, повреждение колеса;

20.4.11. гидроудар – попадание воды в двигатель через входы в водные поверхности, лужи, резервуары и т.д., которое привело к необходимости ремонта или замены двигателя;

20.4.12. противоправные действия третьих лиц, направленные против какого-либо лица в автомобиле и приводящие к повреждению Автомобиля.

20.4.13. Ущерб, причиненный Автомобилю вследствие изъятия пароля Пользователя, аккаунта (аккаунта) третьими лицами, и их повреждения, в том числе попадания в ДТП.

20.4.14. ущерб, причиненный при грубом нарушении правил дорожного движения, а именно:

20.4.14.1 пересечение сплошной маркировочной полосы,

20.4.14.2. превышение скоростного режима более чем на 20 км/час от установленного лимита, зафиксированного gps-датчиками, установленными в автомобиле, на что Пользователь дает свое согласие.

20.4.14.3. нарушение сигналов регулировщика, правил проезда/пересечения путей, переходов, нарушение правил проезда, в том числе проезда на запрещенном светофоре.

20.5. Исполнитель не несет ответственности за:

20.5.1. Для зарядных устройств и крепежа для мобильных устройств в автомобиле и возможных повреждений, вызванных в результате их использования;

20.5.2. за возможные потери, потерю или повреждение данных;

20.5.3. за скорость и бесперебойную работу Сайта, Мобильного приложения GO2GO, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;

20.5.4. за наличие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Мобильного приложения GO2GO, прерывание работы каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне основных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или отключение Сайта GO2GO и/или Мобильного приложения;

20.5.5. для надлежащего функционирования Устройств Пользователя;

20.5.6. за несоответствие Сервисов Сайта и Мобильного приложения GO2GO, Сервиса GO2GO ожиданиям и/или ожиданиям Пользователя;

20.5.7. за действия пользователей на Сайте и в Мобильном приложении GO2GO и за последствия использования Пользователем Сайта и Приложения GO2GO, Сервиса GO2GO;

20.5.8. за временную неработоспособность платежных систем, необеспечение приема и/или перечисления пользовательских платежей, вызванное по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также форс-мажорным обстоятельствам;

20.5.9. за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, в том числе, но не ограничиваясь: действиями и решениями государственных органов и/или органов местного самоуправления, пожаром, наводнением, землетрясением, иными стихийными действиями, отсутствием электричества и/или выходом из строя компьютерной сети, забастовками, гражданскими беспорядками, любыми другими обстоятельствами, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора.

20.5.10. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Исполнителя, в том числе следствием совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

20.5.11. За использование услуг и продуктов, предлагаемых Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами, в том числе тех, которые могут быть представлены на сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO.

20.5.12. За информацию и ее соответствие нормам законодательства размещается третьими лицами на сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO.

20.5.13. За риск перехода с сайта и/или мобильного Приложения GO2GO на ресурсы третьих лиц.

20.5.14. За действия (действия или бездействие) любых третьих лиц (как физических, так и юридических лиц), в том числе, но не исключительно, за действия платежных систем, операторов связи, не являющиеся действиями Исполнителя.

20.5.15. за размещение мобильного Приложения GO2GO, ссылки на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) источниках Исполнителем (контрафактное приложение), а также дальнейшее использование такого приложения.

20.5.16. для использования Приложения GO2GO, Сайта и сервиса GO2GO с устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. Если какое-либо лицо получает доступ к Сервисам Сайта GO2GO или мобильного Приложения и может использовать их от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или мобильного Приложения GO2GO, будут расцениваться как

действия, совершенные непосредственно Пользователем, и ответственность за такие действия будет возложена непосредственно на Пользователя.

21. Срок действия Соглашения. Порядок изменения, прекращения.

21.1. Пользователь принимает (утверждает) настоящее Соглашение в целом без каких-либо изменений, дополнений, оговорок и/или исключений путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении. Датой первого из указанных действий Пользователя является дата присоединения Пользователя к настоящему Соглашению.

21.2. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу и до 31 декабря 2025 года. Если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора, он считается продленным на неопределенный срок.

21.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящий Договор. Изменения в условия Соглашения вносятся путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Исполнителя и Пользователя (вступают в силу) с момента размещения Исполнителем новой редакции Соглашения или изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Мобильном приложении GO2GO. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от выполнения его обязательств, возникших до прекращения отношений по настоящему Соглашению, и Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса, Сайта и мобильного Приложения GO2GO.

21.4. Если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не предоставил Исполнителю письменного уведомления) о расторжении, считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему с даты их вступления в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно отслеживает Сайт и/или Мобильное приложение GO2GO на предмет изменений условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования полностью ложится на Пользователя.

21.5. Исполнитель уведомляет Пользователя об изменении Договора и/или новой редакции удобным для Исполнителя способом, в том числе путем направления электронного письма на электронную почту Пользователя (указывается в личном кабинете, карточке клиента), смс и/или push-уведомления, всплывающего окна в приложении, телефоне, мессенджере (viber, whatsapp, telegram).

21.6. Исполнитель и Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем уведомления другой Стороны не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. При этом инициатор расторжения Договора обязуется выполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты расторжения Договора.

21.7. Выход из Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании лично подписанного заявления (уведомления) Пользователя, переданного Пользователем Исполнителю (лично, курьером, почтой), либо, при отсутствии возражений у Исполнителя, Пользователь может направить сканированную копию заявления (уведомления) за подписью электронной почты по адресу: info@GO2GO.rent

21.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке во внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, приложений и гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением. В этом случае Договор считается расторгнутым в момент отправки соответствующего сообщения Исполнителем с помощью мобильного приложения GO2GO (отправка push-уведомления, всплывающее окно) или отправки sms-сообщений, либо по электронной почте. Если на момент уведомления имеет место каршеринг (аренда) Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить каршеринг (аренду) с соблюдением требований по завершению каршеринга (аренды) и парковки.

21.9. В части неисполненных обязательств Сторон, расторгнутых по любой причине, Договор продолжает действовать до исполнения этих обязательств в полном объеме.

22. Разрешение споров и юрисдикция

22.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

22.2. Если стороны не пришли к соглашению, споры и разногласия передаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

22.3. Срок исковой давности по начислению и взысканию неустойки по настоящему Договору составляет три года.

23. Прочее

23.1. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, с момента его вступления в силу Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу документов, отправленных по электронной почте (адреса электронной почты Исполнителя, указанные на Сайте в Мобильном приложении GO2GO, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе регистрации и/или измененные по требованию Пользователя) соглашаются, что эти документы являются равнозначными документами, которые составляются на бумажном носителе и подписываются собственноручной подписью соответствующего лица.

23.2. С момента вступления в силу настоящего Соглашения Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу уведомлений и действий, совершенных и переданных посредством использования Приложения GO2GO или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием номера телефона, указанного Пользователем при регистрации или впоследствии измененного в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

23.3. Когда Пользователь находится за пределами территории Украины или когда Пользователь указывает номер мобильного телефона иностранного оператора мобильной связи при регистрации, а также с целью получения сообщений, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Исполнителя. 23.4. Сообщения, отправленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

23.5. Пользователь обязуется уведомить Исполнителя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, других данных, предоставленных Пользователем Исполнителю, об изменении имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) в Украине, изменение гражданства, иных персональных данных, а также утрата вышеуказанных данных путем обращения в Службу поддержки Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с изменением данных Пользователя, указанных в настоящем пункте Соглашения, если Пользователь не уведомил Исполнителя об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте Соглашения, и/или не предоставил Исполнителю неверные данные.

23.6. Пользователь признает, что Сайт и Мобильное приложение GO2GO достаточны для обеспечения надлежащей работы при получении, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, направляемых с их использованием, а также для анализа конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Мобильному приложению GO2GO.

23.7. Сайт GO2GO и Мобильное приложение являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и/или третьих лиц, любое использование допускается только на основании разрешения владельца.

Использование Веб-сайта и Приложения GO2GO без разрешения владельца любыми способами и в целях, отличных от разрешенных настоящим Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

23.8. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Украины.

23.9. Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя (путем механического или иного копирования) в любых документах, включая настоящий Договор и/или в сопутствующей информации, сообщениях. Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу таких документов.

23.10. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Мобильного приложения GO2GO со всеми претензиями, Пользователь может обратиться в Службу поддержки. При предъявлении претензии Исполнителю Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при регистрации.

23.11. Любое лицо, которое безоговорочно не приняло условия настоящего Соглашения, или приняло их по ошибке, обязано незамедлительно уведомить об этом Исполнителя и не вправе пользоваться сервисом Сайта и Мобильного приложения GO2GO, а также сервисом GO2GO.

23.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Исполнитель: ТОВ «ДІАС Україна»

Юридична адреса: 02002, м.Київ, вул. Раїси Окіпної, буд.4, кв.32.